

Para uma
**Gestão de
Resultados**



**VANTAGEM COMPETITIVA
DO SISTEMA DE GESTÃO**

SEMINÁRIO STAB RECIFE- MAIO/19

Fone: (16) 3911-2046

allquality@allquality.com.br

www.allquality.com.br

O que é?

Sistema de Gestão para a **SEGURANÇA DE ALIMENTOS**
MEIO AMBIENTE, SEGURANÇA DO TRABALHO e QUALIDADE

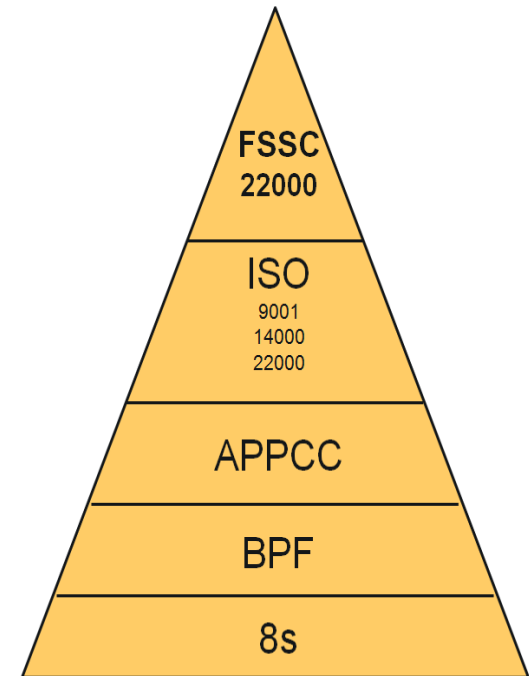
Elementos Chaves:

Gestão de Aspectos Ambientais

Gestão de Perigos ao Alimento

Gestão de Riscos Segurança

Gestão de Sistemas



SISTEMA DE GESTÃO É :

- AGIR PREVENTIVAMENTE
- FLEXIBILIDADE PARA MUDANÇA
- EFICIÊNCIA
- BUSCA CONTÍNUA DA MELHORIA
- VISÃO DE LONGO PRAZO
- ESPÍRITO DE TRABALHO EM EQUIPE
- PERSISTÊNCIA
- FOCO NA SATISFAÇÃO DO CLIENTE

FASES DO SISTEMA DE GESTÃO

CONHECIMENTO



O QUE FAZER

SISTEMAS

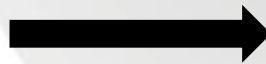
QUEBRAR
PARADIGMAS



NÃO PODER FAZER

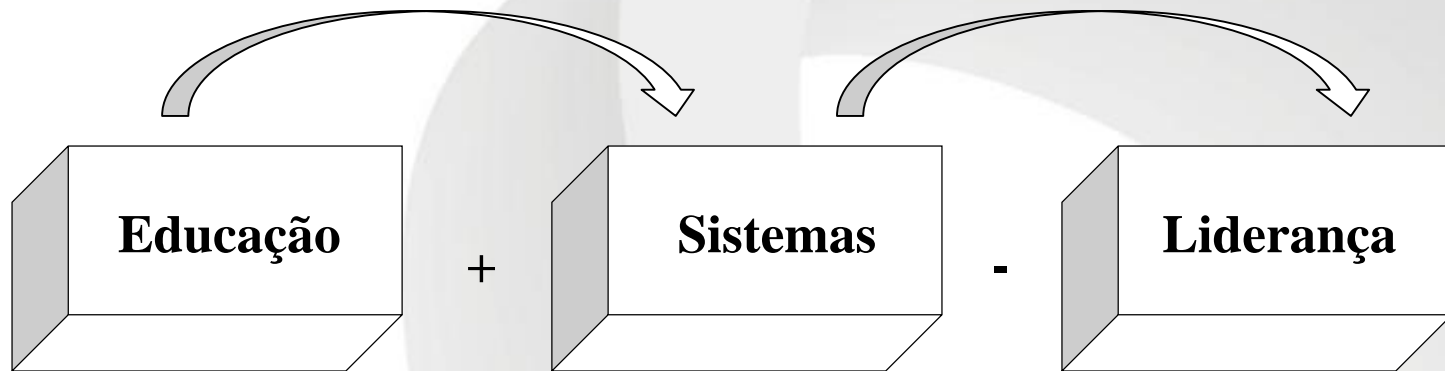
LIDERANÇA

ATITUDE

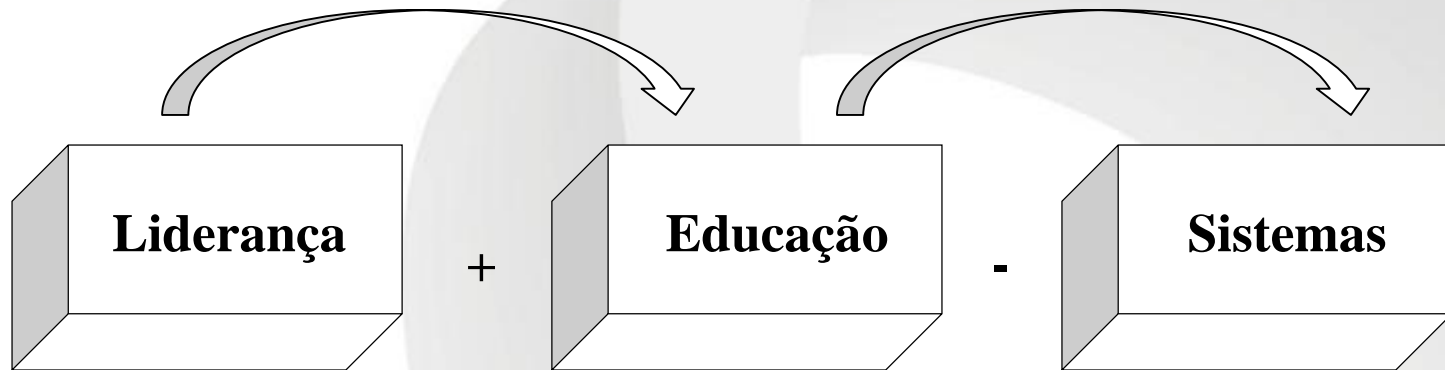


QUERER FAZER

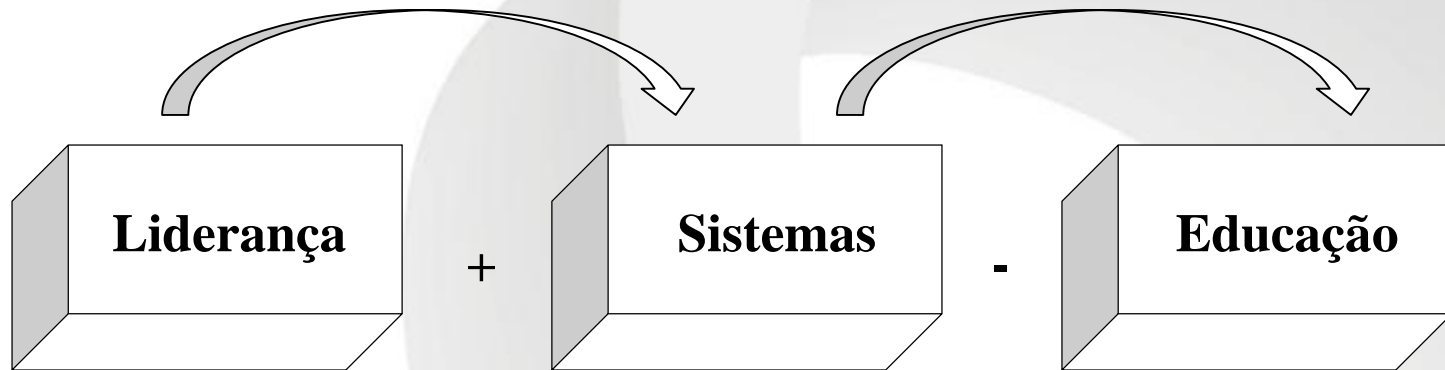
- Vontade de aprender
- Convencer-se dos benefícios
- Praticar (aprendemos fazendo)
- Ter determinação para mudança de atitude
- Profundo interesse em aumentar a habilidade no trato com as pessoas
- Avalie-se diariamente (erros cometidos, em que podia ser melhorado e lições aprendidas com o assunto).



- Ausência de aplicação
- Perda de credibilidade na Alta Gerência
- Desmotivação
- Fracasso no Processo



- Resultados a curto prazo
- Perda de credibilidade no Processo
- Não há indicadores objetivos dos resultados
- Fracasso do Processo



- Ausência de capacidade de resposta
- Perda de confiabilidade na Empresa
- Frustração
- Fracasso do Processo

ALICERCES DA LIDERANÇA EM UM SISTEMA DE GESTÃO

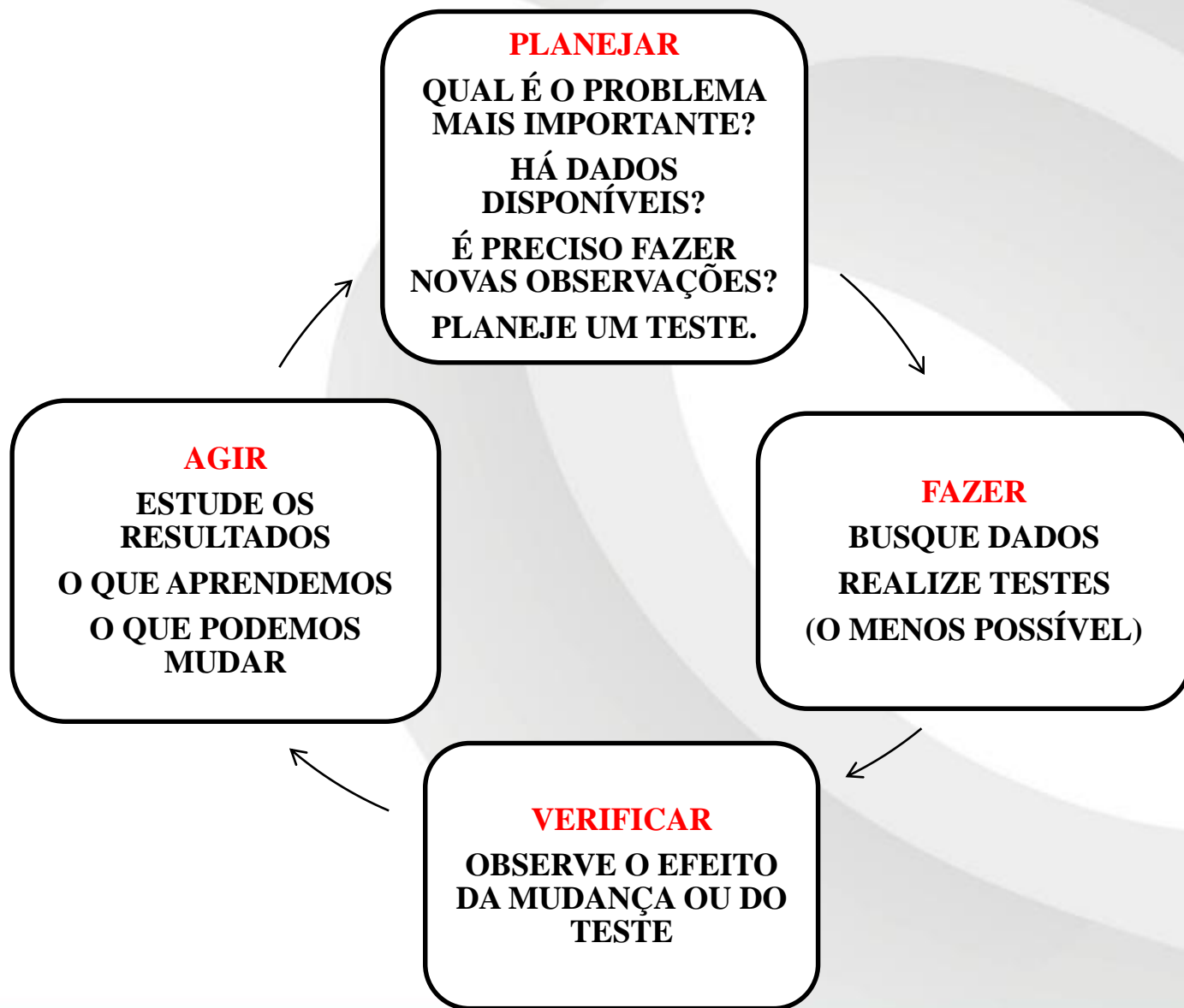
AUTORIDADE ORGANIZACIONAL (que é um direito legal e funcional em exercer o comando)

AUTORIDADE MORAL (vem do Líder e significa valores, crenças, ideias, formação, objetivos e metas a seguir)

COMPETÊNCIA (estabelece a ascendência do Líder sobre os seguidores, conquista a confiança)

Líder é quem tem capacidade de conseguir que outras pessoas façam o que não querem e, ainda assim, gostem de fazê-lo". Harry Truman

PLANEJAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO



PLANEJAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO

QUEM SÃO MEUS CLIENTES E O QUE ELES QUEREM?

QUE TIPO DE NEGÓCIOS NÓS ESTAMOS (VISÃO, MISSÃO e POLÍTICAS)

COMO NÓS MEDIMOS NOSSA PERFORMANCE?

QUAIS SÃO NOSSOS PLANOS PARA 1 ANO E PARA O FUTURO?

COMO GERENCIAMOS TODOS OS PROCESSOS DOS NOSSOS NEGÓCIOS?

QUAIS SÃO OS NOSSOS RESULTADOS DE QUALIDADE NO PRODUTO, NO PROCESSO E FINANCEIROS ?

QUAL É A SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES?

EXPECTATIVAS FUTURAS E ATUAIS DOS CLIENTES

LIDERANÇA

INFORMAÇÃO E ANÁLISE

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

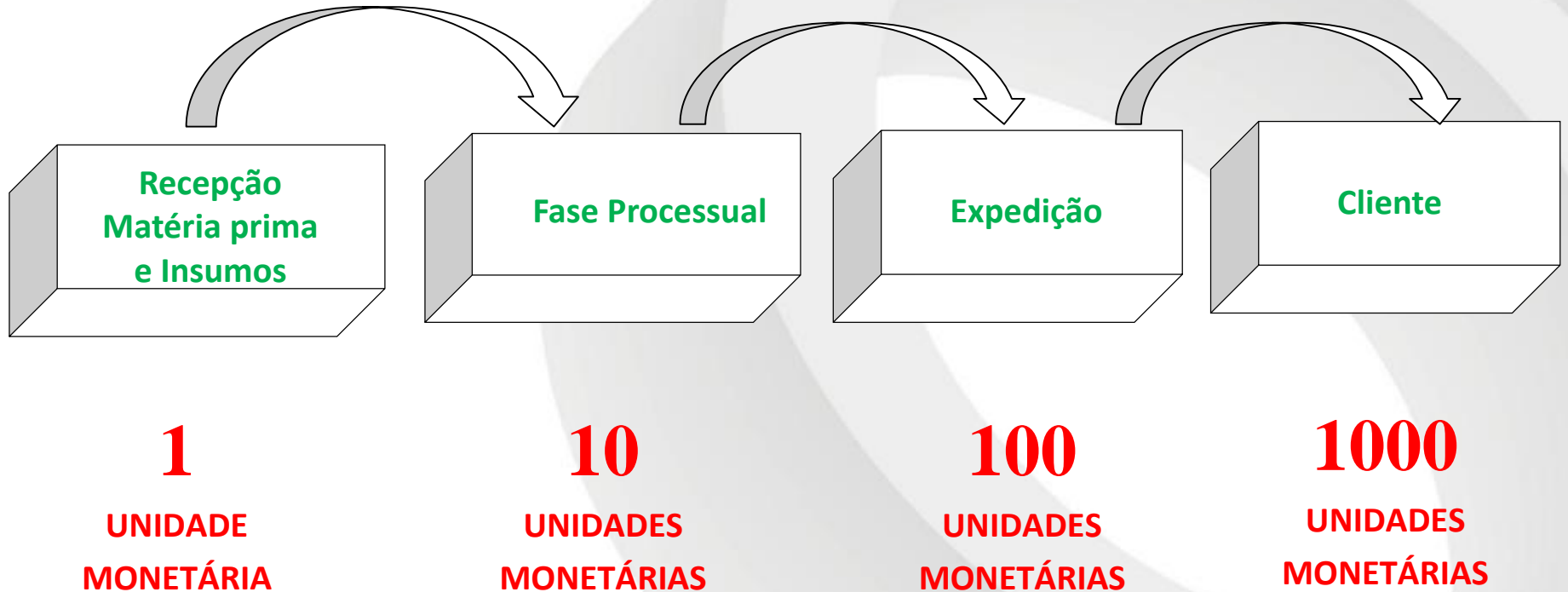
GERENCIAMENTO DE PROCESSOS

RESULTADOS

SATISFAÇÃO DE CLIENTES

EFEITO NO DESEQUILÍBRIO DO PROCESSO DE NÃO ADOÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO

BASE: PREÇO DO NÃO CUMPRIMENTO (PNC)



PLANEJAMENTO DE IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

MEDIDA DE CONTROLE	EFICÁCIA NA REMOÇÃO DO ASPECTO AMBIENTAL, DO PERIGO DE SEGURANÇA DO TRABALHO E DO PERIGO DE SEGURANÇA DO ALIMENTO	% CUSTO
TECNOLÓGICA	30 a 40 %	60 a 70 %
COMPORTAMENTAL	60 a 70 %	30 a 40

VALORES REFERENCIAIS PARA DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO

**Desenvolvimento e Implantação
do sistema de gestão**

Prazo: 24 meses

R\$ 1 /t cana

Manutenção do Sistema de Gestão

Prazo: 3 anos

R\$ 0,10/t cana